



Trouver le bon avocat

Novembre 2015

“opinionway

15 place de la République 75003
Paris



 **avostart.fr**^{beta}

Frédéric Micheau

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 78 94 90 00

Fax : 01 78 94 90 19

fmicheau@opinion-way.com



LA MÉTHODOLOGIE

“opinionway



La méthodologie



Echantillon de **1015 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.
L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé en ligne sur système **CAWI** (Computer Assisted Web Interview)



Les interviews ont été réalisées les 28 et 29 novembre **2015**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 2 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour Avostart »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS



Trouver un bon avocat, mission impossible ?

- **Réussir à trouver un bon avocat représente un enjeu majeur pour les Français.** 94% d'entre eux s'accordent pour dire que la qualité de l'avocat est *importante* (47%) voire *prioritaire* (47%) pour le traitement de leurs problèmes juridiques. Pour défendre leurs intérêts et ne pas être condamnés à tort, les Français comptent donc sur la personne qui les représentera juridiquement : leur avocat.
- **Or, pour pouvoir se confier pleinement à leur avocat, les Français doivent d'abord le trouver... ce qui semble relever du challenge :** 69% des Français estiment qu'il est difficile de trouver un bon avocat.
 - Pire encore, **85% des Français jugent difficile de trouver un bon avocat à un prix abordable.** Pour près d'un Français sur deux il s'agit même de quelque chose de *très difficile* (43%). Les Franciliens (90%) et les seniors (94% des personnes âgés de 65 ans et plus) ont encore plus que les autres l'impression qu'il s'agit d'une tâche compliquée, voire *très compliquée* (respectivement 59% et 53% de *très difficile*)
 - Ainsi, les Français ont-ils le sentiment que trouver un avocat de qualité, et qui plus est abordable, voire spécialisé sur le sujet qui les préoccupe (difficile pour 62%), relève du défi .
- **L'absence d'information sur les avocats** est une des principales causes :
 - Pour 71% des Français, trouver par soi-même des informations complètes sur les avocats, comme la disponibilité et surtout le prix, est compliqué.
 - **L'opacité qui règne sur la compétence des avocats** est encore plus décriée. 80% des Français considèrent qu'il est difficile de disposer d'informations sur l'efficacité des avocats ou encore savoir si leurs clients en ont été satisfaits. Les Franciliens et les seniors sont les premiers à souligner ce manque de transparence (respectivement 86%).

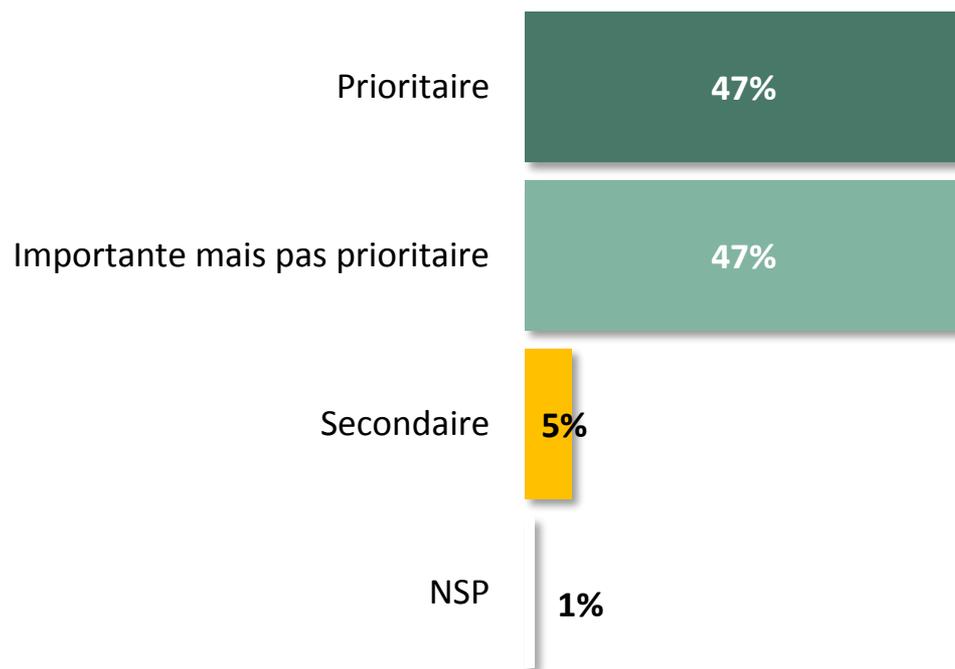


LES RESULTATS



L'importance de la qualité d'un avocat

Q : Pour le traitement de vos problèmes juridiques, la qualité de l'avocat est-elle selon vous... ?



Prioritaire ou
Importante

94%



L'importance de la qualité d'un avocat

Q : Pour le traitement de vos problèmes juridiques, la qualité de l'avocat est-elle selon vous... ?



	% Total	Sexe		Âge					CSP		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs
Sous-total Prioritaire ou Importante	94%	92%	95%	84%	94%	93%	96%	97%	95%	91%	95%
...dont Prioritaire	47%	42%	51%	55%	49%	46%	40%	50%	47%	47%	46%
...dont Importante mais pas prioritaire	47%	50%	44%	29%	45%	47%	56%	47%	48%	44%	49%
Secondaire	5%	7%	4%	14%	5%	6%	3%	2%	3%	8%	4%



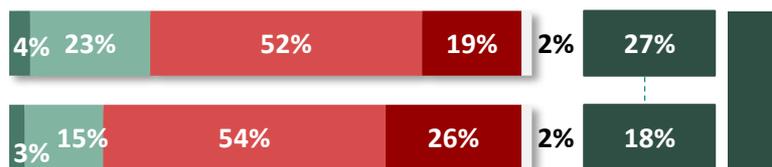
La recherche d'information sur les avocats

Q : Et d'après vous, est-il facile ou difficile de trouver par vous-même... ?

1015
personnes

Des informations

Des informations complètes sur les avocats (prix, disponibilité, etc.)
Des informations transparentes sur les avocats (efficacité, satisfaction des clients, etc.)



Un bon avocat

Un bon avocat
Un bon avocat à un prix abordable



Un avocat spécialisé

Un avocat spécialisé sur le sujet qui vous préoccupe





La recherche d'information sur les avocats

Q : Et d'après vous, est-il facile ou difficile de trouver par vous-même... ?



	% Facile	Sexe		Âge					CSP			
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	
Des informations												
Des informations complètes sur les avocats	27%	29%	26%	29%	30%	26%	30%	22%	29%	27%	27%	
Des informations transparentes sur les avocats	18%	22%	15%	24%	27%	16%	17%	14%	18%	21%	18%	
Un bon avocat												
Un bon avocat	29%	32%	27%	31%	34%	26%	30%	27%	28%	30%	30%	
Un bon avocat à un prix abordable	14%	15%	13%	26%	22%	14%	9%	6%	14%	18%	11%	
Un avocat spécialisé												
Un avocat spécialisé sur le sujet qui vous préoccupe	36%	37%	36%	41%	39%	33%	36%	35%	40%	34%	37%	



La recherche d'information sur les avocats

Q : Et d'après vous, est-il facile ou difficile de trouver par vous-même... ?



	% Total	Sexe		Âge					CSP		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs
Trouve tout facile	9%	10%	8%	16%	16%	10%	6%	3%	9%	11%	7%
Trouve au moins une des cinq choses difficile	90%	88%	91%	78%	83%	90%	93%	97%	89%	86%	92%
Trouve tout difficile	50%	47%	53%	42%	46%	56%	50%	51%	46%	51%	51%



“opinionway

15 place de la République 75003
Paris

« Permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur, pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »