L’ICO inflige une amende de 12,7 millions de livres sterling à TikTok pour utilisation abusive des données des enfants

Partager

Date
04 avril 2023

Type
Nouvelles

- Plus d’un million d’enfants britanniques de moins de 13 ans estimés par l’ICO à être sur TikTok en 2020, contrairement à ses conditions d’utilisation.
- Les données personnelles appartenant à des enfants de moins de 13 ans ont été utilisées sans le consentement des parents.
- TikTok « n’en a pas fait assez » pour vérifier qui utilisait leur plate-forme et prendre des mesures suffisantes pour supprimer les enfants mineurs qui l’étaient.

Le Bureau du commissaire à l’information (ICO) a infligé une amende de 12 700 000 £ à TikTok Information Technologies UK Limited et TikTok Inc (TikTok) pour un certain nombre de violations de la loi sur la protection des données, notamment le fait de ne pas utiliser légalement les données personnelles des enfants.

L’ICO estime que TikTok a permis à 1,4 million d’enfants britanniques de moins de 13 ans d’utiliser sa plate-forme en 2020, malgré ses propres règles ne permettant pas aux enfants de cet âge de créer un compte.

La loi britannique sur la protection des données stipule que les organisations qui utilisent des données personnelles lorsqu’elles offrent des services de la société de l’information à des enfants de moins de 13 ans doivent obtenir le consentement de leurs parents ou tuteurs.

TikTok n’a pas réussi à le faire, même s’il aurait dû savoir que des moins de 13 ans utilisaient sa plate-forme. TikTok n’a pas non plus effectué de contrôles adéquats pour identifier et retirer les enfants mineurs de sa plate-forme.

L’enquête de l’ICO a révélé qu’une préoccupation avait été soulevée à l’interne auprès de certains cadres supérieurs au sujet des enfants de moins de 13 ans utilisant la plate-forme et n’étant pas retirés. De l’avis de l’ICO, TikTok n’a pas répondu de manière adéquate.

« Il y a des lois en place pour s’assurer que nos enfants sont aussi en sécurité dans le monde numérique que dans le monde physique. TikTok n’a pas respecté ces lois.

En conséquence, environ un million de moins de 13 ans ont eu accès de manière inappropriée à la plate-forme, TikTok collectant et utilisant leurs données personnelles. Cela signifie que leurs données peuvent avoir été utilisées pour les suivre et les profiler, ce qui pourrait fournir un contenu nuisible et inapproprié lors de leur prochain défilement.

« TikTok aurait dû savoir mieux. TikTok aurait dû faire mieux. Notre amende de 12,7 millions de livres sterling reflète l’impact sérieux que leurs échecs ont pu avoir. Ils n’ont pas fait assez pour vérifier qui utilisait leur plate-forme ou prendre des mesures suffisantes pour supprimer les enfants mineurs qui utilisaient leur plate-forme.

- John Edwards, commissaire à l’information du Royaume-Uni

Détails des contraventions

L’ICO a constaté que TikTok avait enfreint le règlement général britannique sur la protection des données (UK GDPR) entre mai 2018 et juillet 2020 en:

- Fournir ses services aux enfants britanniques de moins de 13 ans et traiter leurs données personnelles sans le consentement ou l’autorisation de leurs parents ou tuteurs ;
- Ne pas fournir d’informations appropriées aux personnes utilisant la plate-forme sur la façon dont leurs données sont collectées, utilisées et partagées d’une manière facile à comprendre. Sans ces informations, il était peu probable que les utilisateurs de la plateforme, en particulier les enfants, soient en mesure de faire des choix éclairés quant à savoir s’il fallait s’engager avec elle et comment l’utiliser; et

L’avis d’intention original de l’ICO pour TikTok fixait l’amende à 27 millions de livres sterling. Compte tenu des observations de TikTok, le régulateur a décidé de ne pas donner suite à la conclusion provisoire relative à l’utilisation illégale de données de catégorie spéciale. Cela signifie que cette infraction potentielle n’a pas été incluse dans le montant final de l’amende fixé à 12,7 millions de livres sterling.

Depuis la conclusion de l’enquête de l’ICO sur TikTok, le régulateur a publié le code des enfants pour aider à protéger les enfants dans le monde numérique. Il s’agit d’un code de pratique statutaire visant les services en ligne, tels que les applications, les plateformes de jeux et les sites Web et de médias sociaux, auxquels les enfants sont susceptibles d’accéder.

Le code établit 15 normes pour s’assurer que les enfants ont la meilleure expérience possible des services en ligne. Pour plus d’informations, visitez ico.org.uk/childrenscode.

▶ Notes aux rédactions

Tout le contenu textuel est disponible en vertu de la Licence du gouvernement ouvert v3.0, sauf indication contraire.